



**Ai Medici MMG di  
Messina  
Taormina  
Milazzo  
Sant'Agata M. Ilo**

**Oggetto: Progetto di Servizio Civile Digitale “ONLINE & OFFLINE”.**

Gentili Dottori, questa lettera vi giunge per il tramite dell'Ordine provinciale dei Medici, che si è impegnato, nell'ambito di una convenzione stipulata con l'ASP di Messina, a sostenere l'implementazione del progetto di Servizio Civile Digitale “Online & Offline”, anche mediante il coinvolgimento dei Medici di Medicina Generale.

Il Progetto, finanziato con i fondi PNRR dal Dipartimento per le politiche giovanili e il servizio civile universale, realizza un innovativo Servizio di facilitazione digitale che supporta gli Utenti dell'ASP nell'utilizzo dei servizi pubblici digitali, orientando la propria attività al contrasto al *digital divide* e all'aumento delle complessive competenze della società civile, comprese quelle dei giovani Operatori Volontari. In via sperimentale, il Progetto “Online & Offline” ha attivato quattro “Sportelli digitali SCU”, la cui esperienza sarà replicata il prossimo anno su tutto il territorio provinciale: i dati dimostrano infatti che, se l'Italia si colloca appena sopra la media dei Paesi europei per l'innovazione digitale, si ritrova invece in fondo alla classifica se si considera l'indicatore “competenze digitali dei cittadini” e pertanto in questo ambito occorre investire in modo prioritario.

L'obiettivo è di aiutare il maggior numero possibile di persone ad acquisire competenze di base, anche minime, nell'uso dei dispositivi e delle tecnologie digitali e nella navigazione per raggiungere e consultare i siti della P.A.

A tal fine i sette giovani Operatori Volontari in servizio presso gli Sportelli si sono formati e sono stati dotati degli strumenti necessari a guidare gli Utenti nell'utilizzo di SPID e CIE per l'accesso alle piattaforme dei siti web, alla fruizione dei servizi on line e delle app, all'attivazione del fascicolo sanitario elettronico, ai pagamenti PagoPa, alla richiesta del duplicato TS, alla prenotazione delle prestazioni online e ad altri molteplici servizi.

Queste le sedi degli Sportelli di facilitazione digitale, che saranno operative da giorno 01/0/2023:

Poliambulatorio Messina Sud	Pistunina S.S. 114 Km 5400 - Messina
Ospedale “Giuseppe Fogliani”	Contrada Villaggio Grazia - Milazzo
Ospedale “San Vincenzo”	Contrada Sirina - Taormina
Ospedale “Generale”	Via Medici - Sant'Agata Militello

Agli Sportelli si potrà accedere direttamente, oppure su prenotazione. Si potrà inoltre richiedere anche una consulenza a distanza, tramite telefono o mail. Tutti i recapiti e gli orari di apertura sono riportati nella locandina allegata, che si chiede di affiggere ben visibile nelle sale d'attesa di tutti gli studi medici insistenti nelle città sede del servizio. Si chiede altresì, visto il valore sociale dell'intervento, di voler sensibilizzare ed inviare al supporto digitale i propri Assistiti ed i loro familiari, qualora se ne ravvisi l'esigenza.

Si ringrazia per la collaborazione, che si stima fondamentale per la buona riuscita del progetto e la crescita complessiva del territorio.

Il Commissario Straordinario ASP Messina  
(Dr. Bernardo Alagna)

Il Presidente dell'Ordine  
(Dr. Giacomo Caudo)